

**OP DE VOORZIJD**

**De overeenkomst wordt gesloten volgens de voorwaarden vermeld op de keerzijde die de koper verklaart gelezen en aanvaard te hebben**

Opgemaakt te ..... op .....in twee exemplaren, waarvan de klant en B.V. THRICON verklaren elk één exemplaar te hebben ontvangen.

Handtekening van de klant  
*(voorafgegaan door eigenhandig geschreven  
vermelding "gelezen en goedgekeurd")*

Namens B.V. THRICON,

Andere voorwaarden die voorkomen op briefwisseling of andere documenten uitgaande van de klant, zijn niet aan B.V. THRICON tegenstelbaar. Bij betwisting gelden uitsluitend onderhavige voorwaarden.

---

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN THRICON BV

### **1. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER**

B.V. THRICON  
Remise 3  
3930 HAMONT-ACHEL  
BTW BE 0647.790.051

+32 (0)468/13 37 87  
info@thricon.be

hierna "Thricon"

### **2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

#### 2.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoop van goederen en/of diensten door Thricon.

#### 2.2.

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke offerte, elk aanbod of elke (mondelinge of schriftelijke) overeenkomst uitgebracht door Thricon.

#### 2.3.

Het feit dat een bestelling wordt geplaatst (onder gelijk welke vorm) houdt in dat de opdrachtgever akkoord gaat met deze algemene verkoopsvoorwaarden. Bij het plaatsen van een bestelling verbindt de opdrachtgever zich hoofdelijk en ondeelbaar in eigen naam en voor eigen rekening, behoudens wanneer bij contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen.

### **3. OFFERTES**

#### 3.1.

De in de offerte vermelde prijzen zijn steeds uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

#### 3.2.

De opdrachtgever geeft zelf aan of de offerte mag worden aangeboden met 6% btw, waarmee deze verklaart hier recht op te hebben, bij gebreke waaraan het BTW-tarief van 21% van toepassing is.

De opdrachtgever verbindt zich ertoe, indien hij van het verlaagd tarief van 6% btw gebruik wenst te maken, om aan Thricon op uitdrukkelijke wijze te melden dat hij aanspraak maakt op het BTW-tarief van 6% voor renovatiewerken aan woningen ouder dan 10 jaar.

Thricon zal op vervolgens volgende paragraaf vermelden op de facturen van de opdrachtgever :

*"Btw-tarief: Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de opdrachtgever geacht te erkennen dat (1) de werken*

*worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21 pct. van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.”*

Indien de voorwaarden om aanspraak te maken op de toepassing van het verlaagd BTW-tarief van 6% niet vervuld zijn, kan Thricon niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nabetaling.

Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

### 3.3.

Alle offertes van Thricon hebben een geldigheidsduur van 10 kalenderdagen, te rekenen vanaf de offertedatum. Door aanvaarding van de offerte komt de overeenkomst tot stand.

## 4. PRIJS

### 4.1.

De overeengekomen prijs is vast en onveranderlijk gedurende een periode van 10 werkdagen na ondertekening van de offerte. Vanaf het moment van begin van de werkzaamheden, na ondertekening van de offerte, is Thricon gerechtigd om elke aantoonbare stijging van de grondstofprijzen, loonkosten en productiekosten of een verhoging van de overheidsheffingen op de bestelde producten, door te rekenen aan de opdrachtgever, ook van de producten die op dat moment niet kunnen worden geleverd, omdat ze niet verkrijgbaar zijn. De maandelijkse prijsdalingen- of verhogingen kunnen door de opdrachtgever geconsulteerd worden via volgende link: <https://www.thricon.be/prijsverwachting>.

### 4.2.

Volgende fabrikanten gelden als referentie voor de prijsaanpassing:

- voor leidingnet sanitair: Henco 100% van de brutoprijs zonder korting
- voor afvoeren: Dyka 100% van de brutoprijs zonder korting
- voor verwarmingsinstallatie i.g.v. gasketel (respectievelijk op gasketel en leidingen/koppelingen): Vaillant 50% en Henco 50% van de brutoprijs zonder korting
- voor verwarmingsinstallatie i.g.v. lucht-water warmtepomp (respectievelijk warmtepomp en leidingen/koppelingen): Vaillant 65% en Henco 35%
- voor verwarmingsinstallatie i.g.v. geothermische warmtepomp (respectievelijk warmtepomp en leidingen/koppelingen): Vaillant 75% en Henco 25%
- voor ventilatie : Ventilair 100% op de brutoprijs zonder korting, waarbij 50% doorgerekend op het leidingsnet en 50% doorgerekend op de unit en de aansluitkanalen

De prijsstijgingen van hogervermelde fabrikanten worden aangerekend op de brutoprijs zonder korting. De prijsstijgingen van andere fabrikanten worden niet uitgesloten.

## **5. BETALINGSMODALITEITEN EN FACTURATIE**

### **5.1.**

Thricon behoudt zich het recht voor om bij ondertekening van de offerte een voorschot van 20% van de projectprijs te vragen.

### **5.2.**

Het saldo wordt door de opdrachtgever voldaan door middel van voorschotten welke schriftelijk door Thricon worden gevraagd aan de opdrachtgever in functie van de voortgang van het project, zoals overeengekomen in de offerte, rekening houdende met prijsaanpassingen conform Artikel 4 en eventueel overeengekomen supplementen in de loop van de samenwerking.

Thricon zal steeds de slotfactuur uitreiken, na opstart van de verwarmingsinstallatie/aansluiting van de verwarming en dit ongeacht de verdere uitvoering van de overeenkomst.

### **5.3.**

Alle facturen en voorschotten zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen. Alle facturen en voorschotten worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 14 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

### **5.4.**

Indien de Opdrachtgever nalaat om een factuur of voorschot uiterlijk op de vervaldag te betalen, kan Thricon aanspraak maken op (i) een verwijlinterest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht percentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de openstaande som, en voor consumenten berekend zoals vermeld in artikel XIX.4, eerste lid, 1° Wetboek Economisch Recht, alsook op (ii) een forfaitaire schadevergoeding, berekend als 10% van het factuur-of voorschotbedrag met een minimum van 100,00 EUR exclusief btw indien de opdrachtgever kwalificeert als onderneming, en voor consumenten berekend overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 2° Wetboek Economisch Recht als volgt: a) 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 EUR; b) 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is; c) 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Indien de opdrachtgever kwalificeert als consument, kan Thricon slechts aanspraak maken op deze verwijlinterest en schadevergoeding vanaf het verstrijken van een periode van veertien dagen na het versturen van een eerste schriftelijke herinnering, die ingaat, hetzij op de derde werkdag na verzending van de herinnering per brief, hetzij op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden.

## **6. SANCTIES BIJ NIET-NAKOMING VAN DE CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN**

### **6.1.**

Het niet-naleven door de opdrachtgever van enige betalingsvoorwaarden of andere verplichtingen maakt een ernstige wanprestatie uit en geeft Thricon het recht om haar verplichtingen op te schorten

of uit te stellen. Tevens heeft Thricon in dit geval het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur, zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen in hoofde van de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

6.2.

De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de volledige projectprijs ingeval Thricon de uitvoering van het project heeft aangevat en/of bestellingen van goederen heeft geplaatst.

Indien het eerste werfbezoek door Thricon heeft plaatsgevonden maar zolang de uitvoering van het project nog niet werd aangevat en Thricon nog geen bestellingen van goederen heeft geplaatst, is de opdrachtgever slechts gehouden tot betaling van 20% van de volledige projectprijs volgens de offerte.

## **7. UITVOERING VAN DE BESTELLING**

7.1.

De door Thricon meegedeelde voorziene uitvoeringstermijnen worden louter aangegeven bij wijze van inlichting en zijn niet bindend. Deze termijnen kunnen bij vertraging geen grond tot enige vordering opleveren.

De leveringen van goederen en materialen gebeuren steeds op het niveau gelijkvloers. Na elk werfbezoek volgt een schriftelijke betalingsuitnodiging bij ondertekening van de bon van geleverde materialen, in uitvoering van Artikel 5.2.

7.2.

De door Thricon geleverde goederen en materialen blijven eigendom van Thricon tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen (in hoofdsom en accessoria).

7.3.

Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud draagt de opdrachtgever vanaf het ogenblik van de ontvangst van de goederen en materialen het volledige risico voor verlies, vernietiging of beschadiging.

## **8. CONFORMITEIT, GARANTIE EN VRIJWARING**

8.1.

Thricon kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor haar opzettelijke fout of zware fout van haarzelf, haar aangestelden of haar lasthebbers.

8.2.

Thricon kan in geen enkel geval worden aangesproken voor schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever of personen die door de opdrachtgever worden aangesteld, wanneer zij niet werken volgens de regels van de kunst.

Dit geldt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor lekkages door foutief aangesloten of behandelde leidingen, het ontbreken van leidingen die door de opdrachtgever worden geïnstalleerd, stabiliteit van de woning (die door de opdrachtgever zelf dient te worden beoordeeld), niet correct gebruik van materialen, vorstvrij houden van de woning bij aanwezigheid van water op de installatie.

### 8.3

De aansprakelijkheid van Thricon is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Thricon beperkt tot de opdrachtsom. Thricon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, of andere vormen van immateriële schade.

### 8.4.

Het btw-tarief vermeld op de facturen stemt overeen met het tarief zoals verklaard door de opdrachtgevers, conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden, zodat bij enige foutieve vermelding, Thricon hiervoor niet aansprakelijk kan worden gesteld.

### 8.5

Na afloop van het werfbezoek, waarbij de prestaties met betrekking tot bepaalde goederen zijn geleverd, erkent de opdrachtgever door de ontvangst van de goederen uitdrukkelijk dat de goederen beantwoorden aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moeten door de opdrachtgever binnen de maand na het ontdekken ervan aan Thricon schriftelijk worden gemeld.

## **9. ANNULERING VAN BESTELLING EN RETOURVERZENDINGEN**

### 9.1.

Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd of geruild, dan met onze uitdrukkelijke toestemming.

## **10. INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEGEVENSBESCHERMING**

### 10.1.

Alle communicatie in handleidingen, promofolders, op de website en alle andere middelen is beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij Thricon, hetzij bij haar toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen. Het is dan ook uitdrukkelijk verboden om hiervan gebruik te maken of hierin wijzigingen aan te brengen.

### 10.2.

Voor de uitvoering van de overeenkomst verzamelen en verwerkt Thricon gegevens van de opdrachtgever. De opdrachtgever verklaart hieromtrent kennis genomen te hebben van onze Privacy Policy [<https://www.thricon.be/privacy-policy>] en deze aanvaard te hebben.

## **11. KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN**

### **11.1.**

Ingeval van klachten, is Thricon bereikbaar per brief naar B.V. THRICON, Remise 3, 3930 HAMONT-ACHEL of per email op het adres info@thricon.be. Thricon tracht klachten binnen de 5 werkdagen te behandelen.

### **11.2.**

De opdrachtgever verklaart dat hij bij de onderhandelingen door Thricon volledig werd ingelicht en dat hij een duidelijke uiteenzetting heeft ontvangen van de mogelijkheden en beperkingen van de door hem bestelde goederen.

### **11.3.**

Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. Indien (een deel van) een bepaling van deze voorwaarden niet-afdwingbaar, nietig of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht, blijven de overige (delen van de) bepalingen onverminderd gelden.

### **11.4.**

Alle betwistingen die zouden kunnen ontstaan ter oorzaak of ter gelegenheid van deze bestellingen en verkopen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Thricon gevestigd is.

\*\*\*